

Reklamačný formulár

I. **Identifikačné údaje kupujúceho/objednávateľa** - prosíme, vyplňte podľa toho, či ste spotrebiteľom alebo podnikateľom:

Identifikačné údaje kupujúceho - spotrebiteľa:

Meno a priezvisko:
Adresa:
Telefón:
E-mail:

/

Identifikačné údaje kupujúceho - podnikateľa:

Obchodné meno:
Sídlo/Kontaktná adresa:
Telefón:
E-mail:

II. **Prosíme, zaškrtnutím políčka vyberte jednu z nasledujúcich možností Vami zvoleného spôsobu uplatnenia reklamácie:**

1. **Reklamácia zaslaním tovaru na adresu:**

Predajňa DAC Store – MOL Aréna,
Športová 4744, 929 01 Dunajská Streda

2. **Reklamácia osobne na predajni (DAC Store, Športová 4744, 929 01 Dunajská Streda)**

III. **Prosíme, vyplňte údaje o reklamovanom tovare:**

Číslo daňového dokladu (faktúry):
Číslo objednávky:
Dátum predaja:
Kód reklamovaného tovaru:
Názov tovaru:
Veľkosť:
Popis poškodenia:

.....

.....

Upozornenie: na reklamáciu prijímame iba nepraný nenosený tovar s pôvodnými štítkami.

IV. **Prosíme, zaškrtnutím políčka vyberte Vami preferovaný spôsob vyriešenia reklamácie:**

Výmena

Oprava

Vrátenie peňazí

V. **Určenie lehoty na vybavenie reklamácie Obchodníkom:**

ihneď / v lehote do dní.

VI. Určenie spôsobu vybavenia reklamácie Obchodníkom:

Výmena Oprava Vrátenie peňazí Zamietnutá

VII. Vyjadrenie Obchodníka (výrobcu/reklamačného technika) v prípade zamietnutia reklamácie:

.....
.....

Kontaktné údaje Obchodníka:

DS OPERATOR, a.s., so sídlom Povodská 5351/14A, 929 01 Dunajská Streda, Slovenská republika, IČO: 50 868 683, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10712/T

V prípade ďalších otázok prosím, neváhajte kontaktovať náš zákaznícky servis na adrese: store@dac1904.sk alebo dacstore@molarena.sk

.....
Dátum a podpis kupujúceho (reklamujúceho/objednávateľa)

Reklamačný protokol prevzal za Obchodníka dňa

Meno a priezvisko:

Podpis: