

Reklamačný formulár

I. **Identifikačné údaje kupujúceho/objednávateľa** - prosíme, vyplňte podľa toho, či ste spotrebiteľom alebo podnikateľom:

**Identifikačné údaje kupujúceho - spotrebiteľa:**

Meno a priezvisko: .....  
Adresa: .....  
Telefón: .....  
E-mail: .....

/

**Identifikačné údaje kupujúceho - podnikateľa:**

Obchodné meno: .....  
Sídlo/Kontaktná adresa: .....  
Telefón: .....  
E-mail: .....

II. **Prosíme, zaškrtnutím políčka vyberte jednu z nasledujúcich možností Vami zvoleného spôsobu uplatnenia reklamácie:**

1. **Reklamácia zaslaním tovaru na adresu:**

Predajňa DAC Store – MOL Aréna,  
Športová 4744, 929 01 Dunajská Streda

2. **Reklamácia osobne na predajni (DAC Store, Športová 4744, 929 01 Dunajská Streda)**

III. **Prosíme, vyplňte údaje o reklamovanom tovare:**

Číslo daňového dokladu (faktúry): .....  
Číslo objednávky: .....  
Dátum predaja: .....  
Kód reklamovaného tovaru: .....  
Názov tovaru: .....  
Veľkosť: .....  
Popis poškodenia: .....

.....

.....

**Upozornenie: na reklamáciu prijímame iba nepraný nenosený tovar s pôvodnými štítkami.**

IV. **Prosíme, zaškrtnutím políčka vyberte Vami preferovaný spôsob vyriešenia reklamácie:**

Výmena

Oprava

Vrátenie peňazí

V. **Určenie lehoty na vybavenie reklamácie Obchodníkom:**

ihneď / v lehote do dní.

**VI. Určenie spôsobu vybavenia reklamácie Obchodníkom:**

Výmena                      Oprava                      Vrátenie peňazí                      Zamietnutá

**VII. Vyjadrenie Obchodníka (výrobca/reklamačného technika) v prípade zamietnutia reklamácie:**

.....  
.....

**Kontaktné údaje Obchodníka:**

**DS OPERATOR, a.s.**, so sídlom Štúrova 1090/7, 929 01 Dunajská Streda, Slovenská republika, IČO: 50 868 683, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10712/T

V prípade ďalších otázok prosím, neváhajte kontaktovať náš zákaznícky servis na adrese: [store@dac1904.sk](mailto:store@dac1904.sk) alebo [dacstore@molarena.sk](mailto:dacstore@molarena.sk)

.....  
Dátum a podpis kupujúceho (reklamujúceho/objednávateľa)

Reklamačný protokol prevzal za Obchodníka dňa .....

Meno a priezvisko: .....

Podpis: .....